

お客様各位

新型コロナウイルス感染症を含む各種感染症の予防・拡大防止対策について

- 新型コロナウイルス感染症の流行地域から14日以内に帰国された方、または新型コロナウイルス感染症の流行地域に滞在歴のある方と14日以内に接触があった方は、必ず事前に保健所あるいは医療機関に相談の上、指示を受けて下さい。
- 入館の際は必ずマスクを着用し、フロントカウンターに設置しておりますアルコール消毒液にて手指の消毒をおこなってください。
- 厚生労働省からの協力依頼に基づき、ご本人確認・検温等を実施しております。
ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。
 - ①チェックインの際、ご本人確認の為、免許証、保険証等のご提示をお願いすることがあります。
 - ②チェックイン時の検温において、37.5℃以上の発熱や、咳・咽頭痛の症状がある場合は、保健所に連絡をし、その指示に従うこととしております。
 - ③発熱や、軽度であっても咳・咽頭痛(のどの痛み)・倦怠感の症状があるお客様には、他のお客様と接触しない個室で待機いただき、外出を控えていただくよう依頼することがあります。
- 予防・感染拡大防止のため、共用スペース(ロビー・会食場等)におきまして、利用人数の制限や適切な距離の確保をおこなっております。共用家族風呂のご利用は中止させていただきます。その他、お客様のご要望におこたえできない場合もございますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
- 会食場における密を回避する為、予告なくお食事会場を個室に変更する場合がございます。
- 当館におきましては、予防・感染拡大防止のため、下記の取り組みをおこなっております。
 - 【館内での取り組み】
 - * 館内各所に消毒液を設置
 - * 客室・共用スペースの清掃および消毒の徹底
 - * こまめな換気の実施
 - 【従業員に対する取り組み】
 - * 出勤時の体調チェック
出社時に必ず検温、健康チェックをおこない、発熱や体調不良の場合は出社を控えるよう徹底しております。
 - * 手洗い・うがい・消毒の励行
 - * 常時マスクを着用し、配膳の際は併せて手袋を着用します。
また、状況によりフェイスシールドを着用させていただく場合がございます。

お客様におかれましては、滞在中なにかとご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜り、ご協力いただきますよう宜しくお願い申し上げます。